

Informatieblad gegevensverwerking

Met dit Informatieblad willen wij u uitgebreid informeren over de verwerking van uw persoonsgebonden gegevens door Gartenbau-Versicherung en over uw rechten zoals die voortvloeien uit de regelingen met betrekking tot gegevensbescherming.

Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Gartenbau-Versicherung VVaG

Von Frerichs-Straße 8

65191 Wiesbaden

Duitsland

E-Mail: service@gevaug.de

Internet: www.gartenbau-versicherung.de

Contactgegevens van onze functionaris voor de gegevensbescherming

Als u vragen heeft m.b.t. bescherming van persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming van de Gartenbau-Versicherung VVaG:

Via de post:

Gartenbau-Versicherung VVaG

– Functionaris voor de gegevensbescherming –

Von Frerichs-Straße 8

65191 Wiesbaden

Duitsland

Wij verwerken uw persoonsgebonden gegevens (art. 4 Nr. 1, 2 AVG) volgens de bepalingen van de Europese algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de 'Bundesdatenschutzgesetz' (BDSG Duitse federale wet op de gegevensbescherming), de relevante, wettelijke bepalingen van de Versicherungsvertragsgesetz (VVG Duitse federale wet op verzekeringscontracten) evenals alle andere wettelijke bepalingen.

Rechtgrondslag en doelstelling van gegevensverwerking

Rechtsgrondslag voor het verwerken van persoonsgebonden gegevens voor precontractuele en contractuele doelstellingen is art. 6 al. 1 b) AVG. De gegevensverwerking gebeurt ter bescherming van onze rechtmatige belangen of belangen van derden, volgens art. 6 al. 1 f) AVG. Gegevensverwerking voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen gebeurt volgens art. 6 al. 1 c) AVG. Voor een rechtmatige gegevensverwerking voor een of

meerdere doelstellingen volgens art. 6 al. 1 a) AVG dient u toestemming gegeven te hebben.

Voldoen aan de wettelijke plichten (art. 6 al. 1 b) AVG)

Wij verwerken de persoonsgebonden gegevens bij een aanvraag voor of het afsluiten van een verzekering (aanvraag van een verzekeringsproduct en de prijs voor deze aanvraag). Wanneer u een aanvraag doet naar een verzekering, hebben wij de door u gegeven gegevens nodig om het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en het te verzekeren risico te kunnen inschatten. Als een verzekeringscontract afgesloten wordt, verwerken wij de gegevens voor realiseren van de contactverhouding, bijv. voor het opstellen van een polis, het beheer van het contract resp. het teeltregister, het voeren van correspondentie of de facturatie. Informatie over schade hebben wij nodig om te kunnen controleren of sprake van een verzekeringscasus en hoe hoog de schade is.

Bankgegevens hebben wij nodig om het betalingsverkeer af te handelen, en dan vooral om schadevergoedingen te kunnen uitbetalen. Houd er rekening mee dat het afsluiten resp. uitvoeren van een verzekeringscontract zonder verwerken van persoonsgegevens niet mogelijk is. Als er een contractuele of wettelijke plicht bestaat om deze gegevens mee te delen en u deze gegevens niet geeft, kan dit ertoe leiden dat wij het contract niet afsluiten, een lopend contract niet meer uitgevoerd kan worden, beëindigd dient te worden of dat wij niet meer tot prestatie verplicht zijn.

Bovendien hebben wij uw persoonsgebonden gegevens nodig voor het opstellen van verzekeringsspecifieke statistieken, bijv. voor het ontwikkelen van nieuwe verzekeringsproducten of het uitvoeren van toezichthoudende taken. De gegevens van alle lopende contracten gebruiken wij voor een evaluatie van klantenrelaties bijv. voor het adviseren bij een contractaanpassing of contractaanvulling, voor een coulanceregeling of voor het geven van informatie.

Volgens wettelijke bepalingen (art. 6 al. 1 c) AVG)

Wij verwerken uw persoonsgebonden gegevens eveneens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Deze verplichtingen volgen uit regelgevende vereisten en toezichthoudende plichten, wettelijke meldplicht aan overheidsinstanties, zakelijke en fiscale archiefverplichtingen of onze informatie- advies- en documentatieplicht.

In het kader van het afwegen van belangen (art. 6 al. 1 f) AVG)

In een aantal gevallen verwerken wij uw gegevens voor doelstellingen die niet in het contract vermeld staan en niet direct te maken hebben met het verzekeringscontract, maar om onze rechtmatige belangen of belangen van derden te beschermen op basis van een algemene belangenafweging.

Bijvoorbeeld:

- vordering en opvolging van wettelijke claims;
- procesvoering en verdediging bij geschillen;
- garanderen van IT-bedrijfsvoering en IT-veiligheid;
- controle en optimalisering van de procedures van elektronische gegevensverwerking;
- opstellen en evalueren van bedrijfsgegevens, ook voor interne controlling;
- opstellen van statistieken;
- uitvoeren van tarief-/bijdrageberekeningen.

Wanneer wij voor het optimaliseren van de procedure gegevens doorsturen aan gespecialiseerde dienstverleners en deze op eigen verantwoordelijkheid werken, sluiten wij met deze dienstverleners contracten af. In deze contracten wordt vastgelegd dat deze dienstverleners dienen te voldoen aan minimumvoorwaarden m.b.t. gegevensbescherming. Als wij uw persoonsgebonden gegevens willen gebruiken voor een andere dan een van de hierboven vermelde doelstellingen, zullen wij u hierover volgens de wettelijke bepalingen informeren.

Verder verwerken wij uw gegevens volgens de wettelijke bepalingen voor promotiedoeleinden van onze verzekeringsproducten. Een dergelijk verder gebruik van uw gegevens voor de toekomst kunt u op elk moment intrekken. Het intrekken van promotiedoeleinden kunt u bijv. per E-Mail sturen aan service@gevau.de. In een aantal gevallen verwerken wij uw gegevens voor promotiedoeleinden alleen als u hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend. Hiervoor zullen wij u expliciet om toestemming vragen.

Gegevensbronnen

In principe verzamelen wij uw persoonsgebonden gegevens direct via u. In eerste instantie gebeurt dit door het verzekeringsbedrijf. Wij verwerken de door ons verzamelde of door ons volgens de wettelijke bepalingen m.b.t. gegevensbescherming wettelijk verkregen of door u ter beschikking gestelde of van u ontvangen gegevens. Dit geldt ook voor gegevens die u op een andere manier aan ons ter beschikking heeft gesteld.

Anderzijds verwerken we persoonsgebonden gegevens die wij via openbaar toegankelijke bronnen verzameld hebben en mogen verwerken (bijv. meldregisters/schuldenarenregisters, kadaster, informatie uit de media). In bepaalde gevallen kan het zijn dat wij persoonsgebonden gegevens van derden verzamelen.

Bijvoorbeeld:

- Wij kunnen gegevens verkrijgen via zekerheidsverschaffers, krediet-verleners of schuldeisers (bijv. vennootschappen of banken n.a.v. van het overdragen van verzekeringsclaims). Het gaat hier dan vooral om contactgegevens of gegevens m.b.t. het desbetreffende contract.
- Wij kunnen persoonsgebonden gegevens verkrijgen via organisaties waarvan de desbetreffende persoon lid is en waarmee wij een zakelijke relatie hebben (bijv. Telersorganisaties).
- Gegevens over de desbetreffende persoon kunnen wij in bepaalde gevallen van andere verzekeringsmaatschappijen verkrijgen, bijv. bij een samenloop van verzekeringen.
- Voor zover u derden hiervoor toestemming heeft verleend, om bepaalde persoonsgebonden gegevens aan ons door te sturen, verwerken wij vooral contactgegevens en de informatie m.b.t. het desbetreffende contract.
- Gegevens over verzekerden en begunstigden ontvangen wij via onze verzekeringsnemer wanneer wij deze gegevens niet direct bij de genoemde personen kunnen inwinnen. Het gaat hier bijv. om de naam en het adres van de desbetreffende persoon, zodat wij een eventuele verzekeringsuitkering correct kunnen afhandelen.

Gegevensontvanger

Binnen Gartenbau-Versicherung ontvangt iedere locatie/ werkplek die gegevens nodig heeft voor het voldoen aan de contractuele en wettelijke plichten deze gegevens. Ook onze eigen gegevensverwerker volgens art. 28 AVG kan voor deze doelstellingen gegevens ontvangen.

In het kader van het contract kunnen bepaalde gegevens aan derden overgedragen worden. Er zijn verschillende soorten ontvangers van persoonsgebonden gegevens:

A) Herverzekeraars

Wij verzekeren door ons overgenomen risico's bij speciale verzekerings-maatschappijen (herverzekeraars). Hier-voor kan het noodzakelijk zijn dat wij uw contract- en evt. uw schadegegevens doorsturen aan herverzeke-raars, zodat zij zelf een beeld kunnen vormen van het risico of het verzekeringsgeval. Wij sturen uw gegevens alleen door aan herverzekeraars voor zover dit voor het uitvoeren van het met u afgesloten verzekeringscontract noodzakelijk is resp. alleen in die omvang die nodig is om onze rechtmatige belangen te beschermen t. Bij de overdracht van gegevens aan herverzekeraars worden alle belangen goed afgewogen.

B) Verzekeringstussenpersonen, verzekeringsadviseurs en makelaars

Voor zover uw verzekeringscontracten door of via een verzekeringstussenpersoon (verzekeringsvertegenwoor-diger of makelaar) of een adviseur of een buitendienst-medewerker van de verzekeringsmaatschappij behandeld worden, verwerken deze personen voor het afsluiten en uitvoeren van het contract uw adres- und contactge-gevens evenals aanvraag-, contract- en schadegegevens. Wij stellen bevoegde personen uit de verzekeringsbranche gegevens ter beschikking, voor zover deze informatie voor het behandelen van en het adviseren over uw verzekeringszaken nodig zijn. Als na het afsluiten van het verzekeringscontract niet meer wilt dat uw ver-zekeringszaken door de oorspronkelijk tussenpersoon behandeld worden, kunt u gebruik maken van uw herroepingsrecht. U kunt eveneens gebruik maken van uw herroepingsrecht als de tussenpersoon omwille van andere redenen wisselt, bijv. als deze persoon stopt met zijn werkzaamheden. In dat geval stellen wij een nieuwe tussenpersoon voor, aan wie dan ook alle noodzakelijke gegevens ter beschikking gesteld zullen worden, zodat deze persoon alle vereiste taken correct kan uitvoeren. In principe stellen wij gegevens ter beschikking aan het verzekeringsbedrijf (bijv. ver-zekeringsagenten) binnen de wettelijk kaders en na een afweging van alle belangen.

C) Experts

- a) belast met schadevaststelling
In het kader van de vaststelling van de schade is het noodzakelijk dat persoonsgebonden gege-vens evenals verzekeringstechnische gegevens over de aard en de omvang van de dekking en informatie over de schade doorgegeven worden aan de expert die belast is met het vaststellen van de schade en aan alle andere personen die zich bezig houden met de schadevaststelling, zo-dat zij de aard en de omvang van de verzekerde schade kunnen vaststellen.
- b) belast met de risicoanalyse
Naar aanleiding van het afsluiten of het aanpas-sen van een verzekeringscontract vindt een risicoanalyse plaats in een underwritingproces.

- c) Voor zover de gegevensoverdracht niet gebeurt om te voldoen aan contractuele verplichtingen, gebeurt dit in het kader van het afwegen van alle belangen.

D) Andere verzekeraars

In bepaalde gevallen, bijv. bij een samenloop van verze-keringen moeten persoonsgebonden gegevens tussen verzekeraars uitgewisseld worden. Het gaat hier om gegevens zoals naam en adres, aard en omvang van de dekking, het risico evenals de verzekerde waarde of gegevens over de schade, zoals de dag van de schade, de omvang van de schade en de hoogte van de schade-loosstelling.

De gegevensoverdracht aan andere verzekeraars gebeurt na afweging van alle belangen en in een aantal gevallen pas nadat wij u uitdrukkelijk om uw toestemming gevraagd hebben.

E) Externe opdrachtnemers en dienstverleners

Voor het uitvoeren van onze contractuele en wettelijke plichten maken wij ten dele gebruik van andere ven-nootschappen en bedrijven. Opdrachtnemers zijn bijv. IT-dienstverleners, drukkerijen en aanbieders van koeriersdiensten.

F) Overheidsinstanties en andere instanties met publieke taken

Aan overheidsinstanties en andere instanties belast met publieke taken stellen wij uw persoonsgebonden ge-gevens ter beschikking, wanneer wij hiertoe wettelijk of contractueel gerechtigd of verplicht zijn. Ook kan het zijn dat wij gegevens op verzoek van een overheidsins-tantie aan deze instantie ter beschikking stellen.

G) Verzekeringsmaatschappijen van de AgroRisk-groep

Onze verzekeringsmaatschappij is onderdeel van de 'AgroRisk-groep'. Ook de 'Vereinigte Hagelversicherung VVaG, Gießen' is onderdeel van deze groep. De 'Vereinigte Hagelversicherung' biedt verzekerings-producten aan, waarmee een uitbreiding van de dekking mogelijk wordt. Voor zover hiervoor met deze onderneming een verzekeringscontract afgesloten dient te worden, stellen wij hiervoor vereiste gegevens ter beschikking.

H) Overheidsdiensten en instanties voor het uitvoeren van steunprogramma's

Voor zover u toegestemd heeft dat uw persoonsgebonden gegevens ter beschikking gesteld mogen worden voor het uitvoeren en afhandelen van nationale en Europese steunprogramma's (procedure voor het verkrijgen van financiële steun/ hulp/subsidies – zogenaamde toelagen), stellen wij de bevoegde landbouwinstanties de voor de procedure vereiste gegevens, waarvoor u toestemming verleend heeft, ter beschikking en verwerken de door u

of met uw toestemming ter beschikking gestelde gegevens. Dit geldt ook wanneer in het kader van steunprogramma's gegevens overgedragen worden aan een tussenliggende instantie. Verder kunnen uw gegevens ook overgedragen worden aan instanties waarvoor u ons toestemming voor gegevensoverdracht en gegevensverwerking verleend heeft.

Duur van de gegevensopslag

Wij verwerken uw persoonsgebonden gegevens voor de duur van onze zakelijke relatie. Dit omvat ook periodes voor het verkrijgen en afhandelen van het verzekeringscontract. Wij wissen uw persoonsgebonden gegevens zodra deze niet meer vereist zijn voor bovenvermelde doelstellingen. Hierbij kan het voorkomen dat persoonsgebonden gegevens bewaard worden voor de periode waarin vorderingen tegen ons gedaan kunnen worden (de wettelijke verjaringstermijn kan tot 30 jaar bedragen, volgens BGB (Duitse federale burgerlijke wetboek) is een redelijke verjaringstermijn drie jaar). Bovendien bewaren wij uw persoonsgebonden gegevens wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Van toepassing zijnde bewijs- en bewaarverplichtingen vloeien o.a. voort uit 'Handelsgesetzbuch' (HGB (Duits federaal handelswetboek)) en de Abgabenordnung (AO – belastingregeling). Deze bewaartermijnen bedragen dan tot 10 jaar.

Rechten

A) Recht op beroep

U kunt uw recht op beroep uitoefenen bij een toezichthoudende instantie volgens de bepalingen van Artikel 77 AVG in combinatie met § 19 van de 'BDSG' Duitse federale wet op de gegevensbescherming. U kunt zich hiertoe wenden tot onze toezichthoudende instantie, adres:

DER HESSISCHE BEAUFTRAGTE FÜR DATEN-SCHUTZ UND INFORMATIONSFREIHEIT
(De verantwoordelijke gegevensbescherming en vrijheid van informatie van de deelstaat Hessen)

Postfach 3163

65021 Wiesbaden

Duitsland

Tel. +49 0611 1408-0

Telefax +49 0611 1408-611

B) Rechten van Betrokkenen

U kunt als betroffen persoon via de hierboven genoemde adressen (bijv. van de functionaris voor de gegevensbescherming) informatie eisen met betrekking tot de over u opgeslagen persoonsgebonden gegevens (art. 15 AVG). Bovendien kunt u volgens art. 16 AVG eisen dat uw gegevens gecorrigeerd worden en volgens art. 17 AVG eisen dat uw gegevens gewist worden. Volgens artikel 18 AVG heeft u het recht om te eisen dat de verwerking van uw gegevens beperkt wordt. Volgens art. 20 AVG heeft u recht op een gestructureerde, gangbare en elektronisch format van uw gegevens (Recht op gegevensoverdracht).

Herroepingsrecht

Voor zover u toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgebonden gegevens, kunt u deze toestemming op elk moment herroepen. Deze herroeping kan echter niet met terugwerkende kracht.

Recht van bezwaar

Wanneer wij uw gegevens verwerken om rechtmatige belangen te garanderen, kunt u bezwaar maken tegen deze verwerking, omwille van redenen die voortvloeien uit een bijzondere situatie. Wij verwerken uw persoonsgebonden gegevens dan niet meer, tenzij er dwingende legitieme redenen zijn voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten of vrijheden of als de gegevensverwerking noodzakelijk is voor het innen, uitoefenen of verdedigen van gestelde claims.

U heeft het recht, zonder opgave van redenen, bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgebonden gegevens voor directmarketingdoelstellingen. Als u als betroffen persoon bezwaar maakt tegen het verwerken van uw gegevens voor direct marketing, zullen wij uw gegevens niet meer voor deze doelstelling verwerken.